



The Information Logistics Company

# From an Information Model To Information Management

Dr. Mario Lenz  
Chief Technology Officer, empolis GmbH

Berlin, January 29th 2008



## What is This All About?

*Ontology*

Information  
Model

*Thesaurus*

*Glossary*

*Dictionary*

*Knowledge  
Model*

### What do we talk about?

Common semantics of names, places, actions and actors

Type and structure of events, incidents, actions and actors

# For Example: Semantic Annotation of Content



**Plugin** [X] Annotate Clear About

**Entity**

- Abstract
- BusinessAbstraction
  - IndustrySector
  - Market
- ContactInformation
- NaturalPhenomenon
- Number
- SocialAbstraction
- Term
- TemporalAbstraction
- Happening
  - Event
    - Accident
    - ArtPerformance
      - Concert
      - OperaPerformance
      - TheatrePerformance
    - Meeting
      - BoardMeeting
      - OfficialPoliticalMeeting
    - MilitaryConflict
    - Project
    - SportEvent
  - Situation
  - TimeInterval
- Object
  - Agent
    - Organization
    - Person
      - Man

**BBC NEWS UK EDITION**

Home TV Radio Talk Where I Live A-Z Index

Low Graphics version | Change edition

News Front Page World

Last Updated: Thursday, 4 November, 2004, 20:09 GMT

E-mail this to a friend Printable version

## Bush outlines plans for new term

**US President** George W Bush has been setting out the agenda for his second term, vowing to reach out to allies while continuing the war on terror.



He told reporters it was a conflict in which every "civilised nation" and every American had a stake.

He also spoke of the need for **Middle East** peace and said his administration would "achieve our objectives" in **Iraq**.

The president was heading to his Camp **David** retreat later on **Thursday** to consider changes to his administration.

The rare news conference came after **Mr Bush** held his first cabinet meeting for **three months**, and probably the last such meeting until his new term starts in **January**.

There has been much

**BUSH'S PLANS**

- Strengthening social security
- Improving standards and accountability in schools
- Measures to help small businesses
- Reforming the "complicated and outdated" tax system

**BBC NEWS** The Pres for his s VIDEO VOTE ELECTION KEY STOR Bush ou Senator Press lo TRANSCR In full: E In full: k ANALYSI

# For Example: Extraction of Incident Facts



## (02) OL - Ermittlungsakte eines Oldenburger Trickbetrügers jetzt bei der Staatsanwaltschaft

Oldenburg-Stadt/ Ammerland

20.06.2005, 13:06 h

Von April 2002 bis April 2003 führte der 38-jährige Norbert Heinen Oldenburger Trickbetrüger sein Unwesen im Bereich Weser Ems. Die Masche war einfach aber effektiv. Er stah aus Möbeltransportern den Lieferschein und die Rechnung, suchte die Lieferadresse auf und kassierte unter einem Vorwand im Vorhinein das Geld für die Möbel. Der Oldenburger wird in insgesamt ca. 30 Fällen als Tatverdächtiger geführt. Insgesamt hat der vermeintliche Betrüger auf diese Art und Weise eine Geldsumme von ca. 30.000,- Euro erschlichen.

### Geo Data

- Oldenburg
- Ammerland
- Weser Ems

### Incidents

- Trickster
- stealing
- False pretenses
- Blackleg
- obtain by fraud

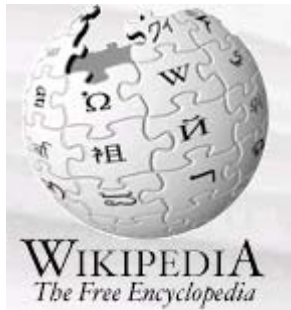
### Persons

- Norbert Heinen

### Key Facts

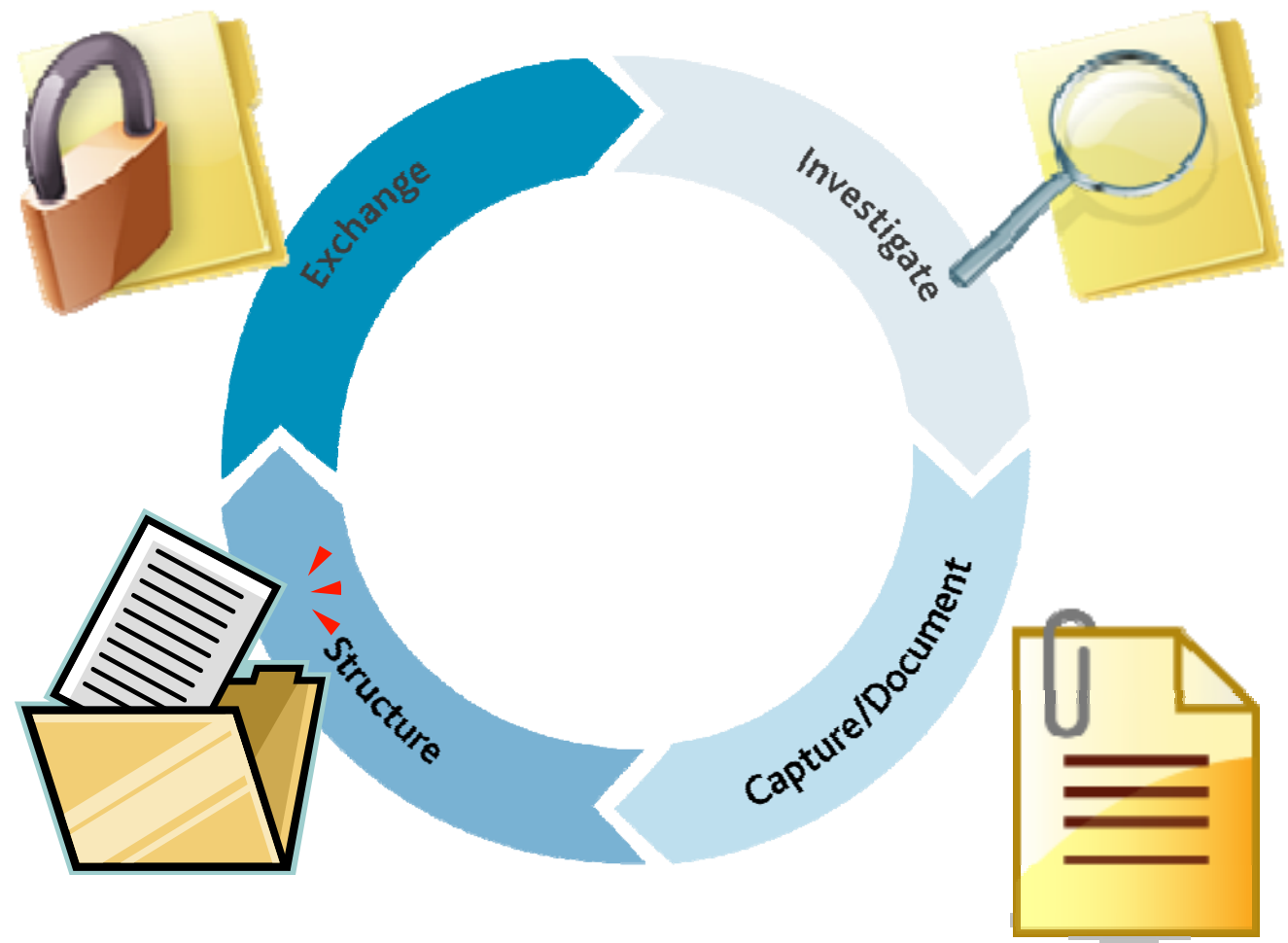
- 20.06.2005 , 13:06 h
- April 2002 to April 2003
- 38 - years old
- ca . 30 cases
- ca . 30.000 ,- EUR

# What is Information Management?



Information management (IM) is the **collection** and **management** of [information](#) from one or more sources and the **distribution** of that information to one or more audiences. This sometimes involves those who have a stake in, or a right to that information. [Management](#) means the **organization** of and **control over the structure** processing and delivery of information.

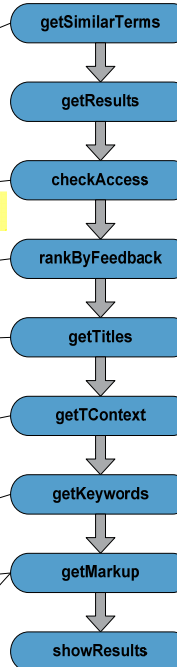
# Application Scenarios of Information Management





# Investigation

Anfrage-Pipeline:



- Conceptual Search
- Cross-Lingual Search
- Search Profiles
- Explorative Search
- Alerts / Notification

**Standard**  
 >Standard Experte Natürlichsprachlich

anthrax  Suchen

Schwellwert: 0.4 Ergebnisse pro Seite: 10 Themen-Mix

Zusätzlich suchen nach:  
 milzbrand-sporen milzbrandsporen ferneinsatz spezialstahl  
 chemiewaffen-arsenal kontaktauf vx-nervengas hatfill

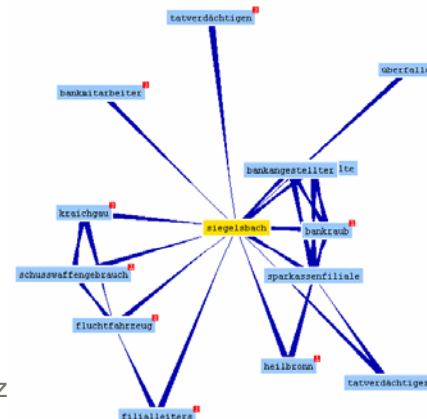
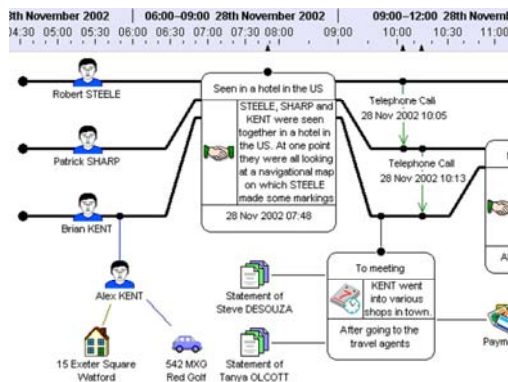
---

**32 Treffer**  
 [ Feedback zurücksetzen ] [ Feedback bearbeiten ] [ Feedback anwenden ]

**Drohbriefe mit Pulver verschickt - Untersuchungshaft** = (20.03.2003 21:56:06)  
 Kontext: ... teilte die Justiz mit, die Drohungen wurden von Texten begleitet wie « sie sind jetzt tot. anthrax » oder « sie sind jetzt tot. aiah ». in der netzwerks ...  
 Keywords: aiah, pulver, anthrax, viren, tntakt-organisationen, briefschreiber, verschicken, el-kaida-netzwerks, drohbrief, einzelgänger, brief  
 [ Ähnliche Dokumente anzeigen ] [ Details ] [ Im Index ] [ Zur Personensuche ]

**Versender angeblicher «Milzbrand-Briefe» in Deutschland gefasst** = (20.03.2003 22:13:38)  
 Kontext: ... world trade center in new york waren in den usa zahlreiche briefe mit dem milzbrand-erreger anthrax von unbekanntem titlern verschickelt worden. auch in deutschland gab ...  
 Keywords: verschicken, pulver, briefverteilzentren, ermittlungsfal, trittbrett-fahrer, trittbrett, brief, milzbrand-erreger, milzbrand-briefe, pornogr  
 [ Ähnliche Dokumente anzeigen ] [ Details ] [ Im Index ] [ Zur Personensuche ]

**Post hält wegen 11. Septembers engen Kontakt zu Sicherheitsbehörden** = (20.03.2003 22:16:30)  
 Kontext: ... pertagon in washington vor einem jahr waren in den usa zahlreiche briefe mit dem milzbrand-erreger anthrax verschickt worden. in milzbrandsporen wochenlang postmitarbeiter und empfänger von sendungen ...  
 Keywords: post, briefzentren, postmitarbeiter, milzbranderreger, insgesamt, milzbrand-erreger, milzbrandsporen, brief, verdachtsfälle, anthrax  
 [ Ähnliche Dokumente anzeigen ] [ Details ] [ Im Index ] [ Zur Personensuche ]





# Documentation of Incidents



Neu Microsoft Word-Dokument.doc - Microsoft Word

Information-Model

Search  
Look up...  
Replace....  
Comment...  
View...  
Export...

20.06.2005, 13:06 h

Von April 2002 bis April 2003 führte der 38-jährige Norbert Heinen Oldenburger Trickbetrüger sein Unwesen im Bereich Weser Ems. Die Masche war einfach aber effektiv. Er stahl aus Möbeltransportern den Lieferschein und die Rechnung, suchte die Lieferadresse auf und kassierte unter einem Vorwand im Vorhinein. wird in insgesamt ca. 30 Fällen als Tatverdächtiger geführt. Insgesamt hat er auf diese Weise eine Geldsumme von ca. 30.000,- Euro erschlichen.

Concept Highlighting

Glossary Checking

Check of Completeness

Desktop Integration



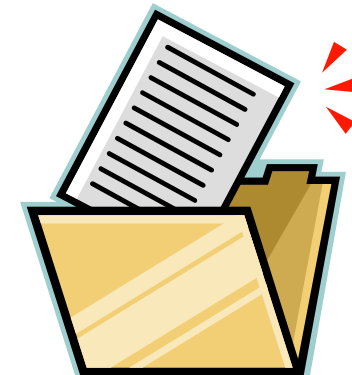
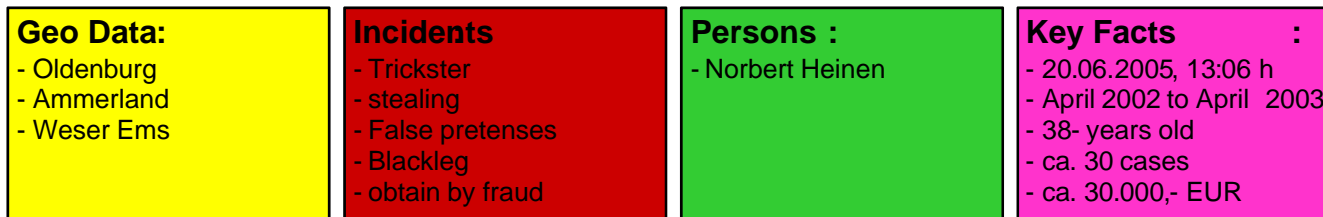
# Structuring of Information

## (02) OL - Ermittlungsakte eines Oldenburger Trickbetrügers jetzt bei der Staatsanwaltschaft

Oldenburg-Stadt/ Ammerland

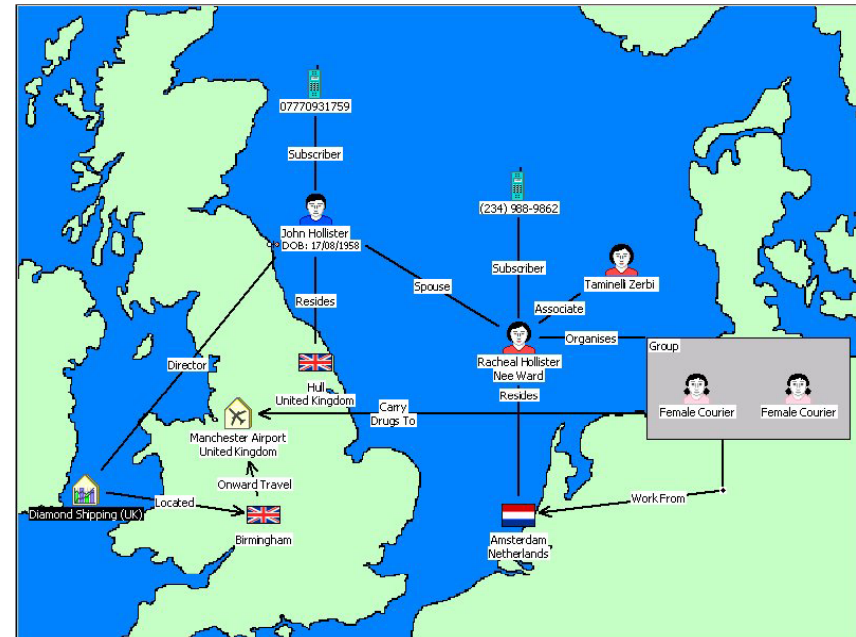
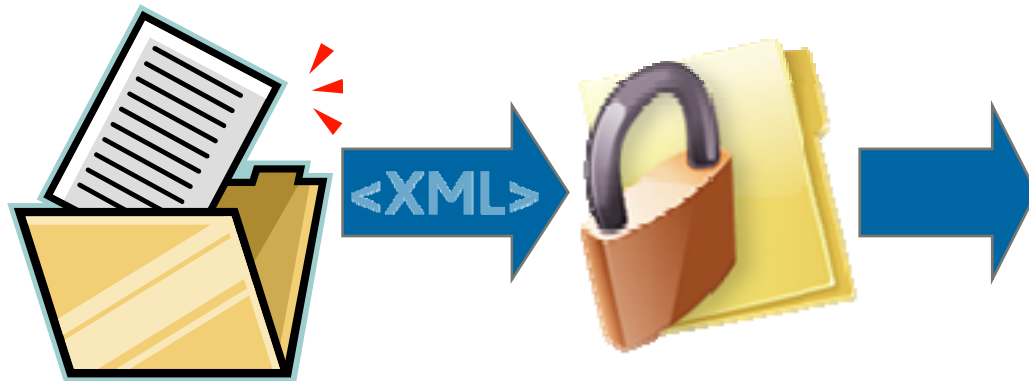
20.06.2005, 13:06 h

Von April 2002 bis April 2003 führte der 38-jährige Norbert Heinen Oldenburger Trickbetrüger sein Unwesen im Bereich Weser Ems. Die Masche war einfach aber effektiv. Er stahl aus Möbeltransportern den Lieferschein und die Rechnung, suchte die Lieferadresse auf und kassierte unter einem Vorwand im Vorhinein das Geld für die Möbel. Der Oldenburger wird in insgesamt ca. 30 Fällen als Tatverdächtiger geführt. Insgesamt hat der vermeintliche Betrüger auf diese Art und Weise eine Geldsumme von ca. 30.000,- Euro erschlichen.

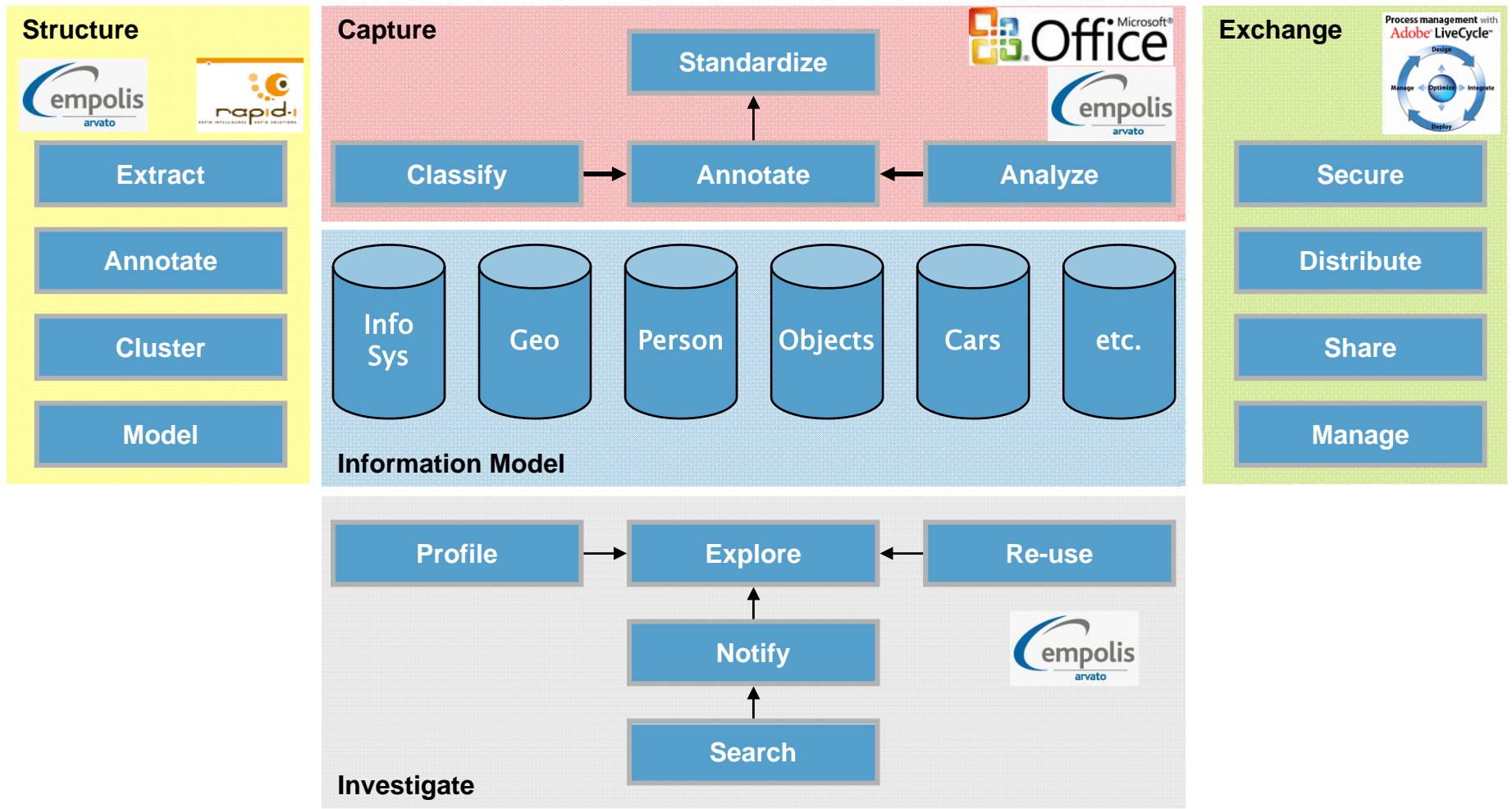




# Exchange of Information



# An Information Management Architecture





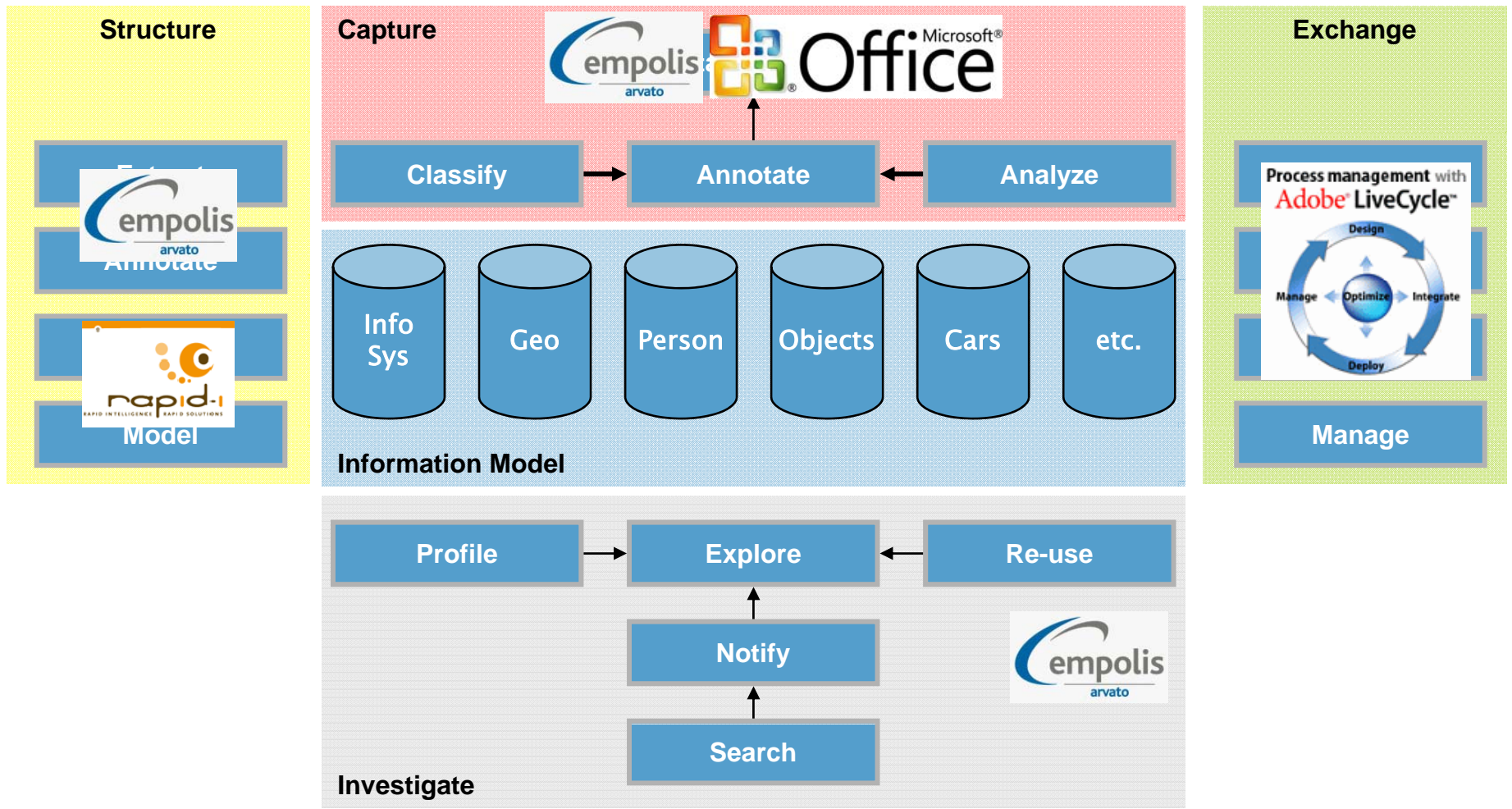
The Information Logistics Company

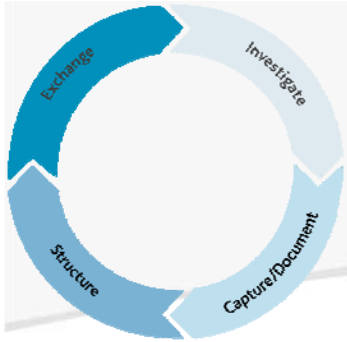
# Thank You for Your Attention

*Please visit us at Booth 20 / Level B*

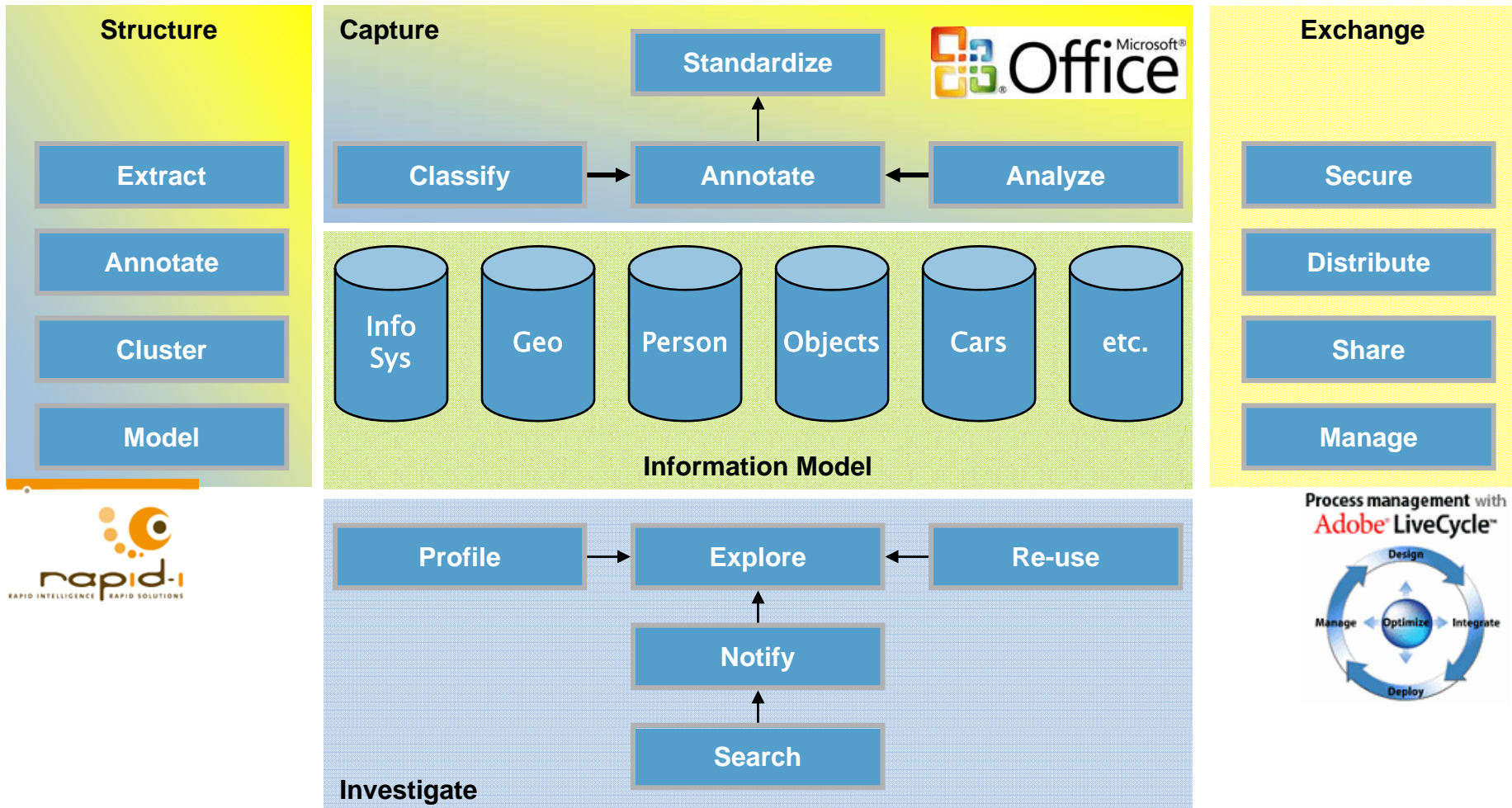


# An Information Management Architecture





# Contribution of empolis



# <<<<BACKUP: Contribution of empolis>>>>



Beitrag 1:  
**Prozess-  
Know-how**

Beitrag 2:  
**Technologie**

Beitrag 3:  
**Evolutionäre  
Weiter-  
entwicklung**

Beitrag 4:  
**Bestehende  
Systeme und  
Inhalte  
wiedernutzen**

Beitrag 5:  
**Made in  
Germany.  
Made by  
Bertelsmann.**

